

תנאים והתניות לשימוש: שליטה מרחוק

תנאים והתניות כלליים לשימוש אלה חלים על הרישום כמנוי לשירות **שליטה מרחוק** ועל השימוש בו דרך היישום MyBrand.

השירות מסופק על ידי PSA Automobiles SA (שמשדריה הרשומים נמצאים בכתובת 2-10 Boulevard de l'Europe Poissy 78300, צרפת)

PSA automobiles SA	Boulevard de l'Europe 78300 Poissy 2-10, חברת מניות משותפת בעלת הון של €300,176,800, שמשדריה הרשום נמצא בכתובת 2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, צרפת, רשומה ב-479 542 065 מס. הסחר והחברות תחת מס.
--------------------	---

כדי להשתמש בשירות, על הלקוח להירשם תחילה לשירות **שליטה מרחוק** ולאחר מכן להפעיל את השירות **שליטה מרחוק**.

1 - הגדרות

'המותג': פירושו היצרן הרלוונטי של הרכב שעליו חלים תנאים והתניות לשימוש אלה.

'היישום MyBrand' או **'היישום'**: היישום לנייד, שכולל תנאים והתניות לשימוש משלו (להלן **'תנאים והתניות של MyBrand'**), הזמינים ללא תשלום ב-Apple Store או ב-Google Play Store וניתנים להורדה להתקן החכם של הלקוח.

'מרכז שירות של המותג': מתייחס למרכז השירותים המקומי הקשור למותג.

'אתר המותג': מתייחס לאתר האינטרנט המוסדי של המותג.

'חשבון MyBrand': המרחב האישי של הלקוח, שנדרש לצורך גישה לשירות. הלקוח יכול ליצור את חשבון MyBrand שלו או לגשת אליו דרך היישום או מרכז השירות של המותג. רכב יכול להיות מקושר לחשבון MyBrand אחד בלבד (כתובת דוא"ל ייחודית).

'מרכז קשר' או **'מרכז קשרי לקוחות'** או **'מרכז קשרי לקוחות של המותג'**: מתייחסים לשירות התמיכה שהלקוח יכול לפנות אליו לצורך קבלת מידע.

כל ההפניות המפורטות בנוגע להפניות שלעיל נמצאות בנספח 1

'לקוח': האדם שבבעלותו או שברשותו חכירה לטווח ארוך של רכב ואשר, באמצעות תהליך הצימוד, יכול לאשר כי הוא המשתמש ברכב וכי הרכב נמצא ברשותו.

'ציוד': כל ציוד של הרכב, כולל מערכות התקשורת בחירום בטכנולוגיית Bluetooth או GSM מוטמעות ו/או מסכי מגע, המאפשרות את הפעלת השירות והשימוש בו מהתקן חכם.

'תהליך צימוד': כדי להפעיל את השירות, על הלקוח להשלים בהצלחה את תהליך הצימוד של ההתקן החכם שלו עם הרכב כך שיזוהה כמשתמש הרכב, משום שזהו שירות שמור המסופק רק ללקוח. תהליך הצימוד כולל תנאים והתניות כלליים משלו שעל הלקוח לאשר לפני השימוש.

'שירות': שירות השליטה מרחוק, כפי שיוגדר ביתר פירוט בפסקה 4 להלן, המסופק על ידי PSA דרך היישום או דרך חשבון MyBrand של הלקוח. השירות מאפשר ללקוח לבדוק את מצב דלתות הרכב (נעולות או לא נעולות), לשלוט מרחוק במנגנון הנעילה (של כל הדלתות בו-זמנית) ולהפעיל מרחוק את הצופר ואת הפנסים החיצוניים.

'התקן חכם': כל התקן התומך בחיבור לאינטרנט, כולל טלפונים חכמים. מובהר כי השירות פועל רק באמצעות טלפונים חכמים התואמים לרכב והעומדים בכל דרישות תהליך הצימוד.

'רכב': רכב של המותג המתאים לשירות בהתאם לפסקה 2.2 להלן.

2 - תנאים מקדימים - התאמה

2.1. תנאים מקדימים

כדי להירשם לשירות, תחילה על הלקוח:

- ❖ להתקין את היישום לפחות באחד מההתקנים החכמים שלו;
- ❖ ליצור חשבון MyBrand ולהיכנס ליישום;
- ❖ לבדוק כי:
 - הרכב מתאים לשירות בהתאם לפסקה 2.2 להלן;
 - ההתקן החכם תואם לרכב ול-MyBrand במרכז השירותים של המותג.

2.2. התאמת הרכב

כלי רכב של המותגים פיג'ו, סיטראן, DS, אופל ו-ווקסהול עם מערכת מידע עשויים להתאים. כל התאמה טכנית נבדקת באופן אוטומטי במרכז השירות של המותג או ביישום.

אולם, ההתאמה הגלובלית של רכב לשירות עשויה להשתנות ממדינה למדינה כתוצאה מלוח הזמנים ההדרגתי של הוצאת השירות ותאריך הבקשה של הלקוח.

כל המידע על התאמת הרכב זמין על ידי הזנת מספר הזיהוי של הרכב (VIN):

- ❖ ביישום;
- ❖ באופן מקוון דרך מרכז השירותים של המותג. רשימת הרכבים המתאימים מתעדכנת באופן שוטף בהתאם לשחרור ההדרגתי של השירות. מובהר בזאת כי כל עדכון מבוצע ללא הודעה מוקדמת. משום כך, באחריות הלקוח לבדוק את העדכונים הזמינים ביישום ו/או במרכז השירותים של המותג.

2.3 . אזור

ניתן להירשם לשירות כמנוי ולהשתמש בו במדינות הבאות: אוסטריה, בלגיה, קרואטיה (להוציא DS), צ'כיה, דנמרק, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, הונגריה, איסלנד (להוציא DS), אירלנד, איטליה, יפן, לוקסמבורג, הולנד, נורבגיה, פולין, פורטוגל, רומניה, סלובקיה, ספרד, קוריאה הדרומית, שבדיה, שווייץ ובריטניה.

לקוחות יכולים להירשם כמנויים לשירות רק במדינת המגורים שלהם.

רשימת המדינות מתעדכנת באופן שוטף בהתאם לשחרור ההדרגתי של השירות. מובהר בזאת כי כל עדכון מבוצע ללא הודעה מוקדמת. משום כך, באחריות הלקוח לבדוק את העדכונים הזמינים בעמוד כיסוי האזורים של השירות או באמצעות בקשה למוקד יצירת הקשר ללקוחות. כדי ליצור קשר עם מוקד יצירת הקשר ללקוחות, יש לעיין בפרטים שבפסקה 9 להלן.

עמוד כיסוי האזורים של השירות:

פיג'ו	כתובת URL של עמוד כיסוי האזורים של שירות השליטה מרחוק קישור לעמוד הכיסוי של שירותי השלט הרחוק
סיטראן	כתובת URL של עמוד כיסוי האזורים של שירות השליטה מרחוק קישור לעמוד הכיסוי של שירותי השלט הרחוק
DS	כתובת URL של עמוד כיסוי האזורים של שירות השליטה מרחוק קישור לעמוד הכיסוי של שירותי השלט הרחוק
אופל	כתובת URL של עמוד כיסוי האזורים של שירות השליטה מרחוק קישור לעמוד הכיסוי של שירותי השלט הרחוק
ווקסהול	כתובת URL של עמוד כיסוי האזורים של שירות השליטה מרחוק

3 - מטרה - מינוי

3.1. מטרה

מטרתם של תנאים והתניות כלליים לשימוש אלה היא להגדיר את התנאים וההתניות של המינוי לשירות והשימוש בו, להלן 'התנאים וההתניות של השירות'.

3.2 . מינוי

3.2.1 - הלקוח יכול להירשם כמנוי לשירות באחת מהדרכים הבאות:

- ❖ דרך היישום;
- ❖ באופן מקוון דרך מרכז השירותים של המותג.

עקב ההשפעה האפשרית של המאפיינים הספציפיים של כל מדינה על תוכן השירות, יש להירשם לשירות כמנוי במדינת המגורים של הלקוח, בהתאם לפסקה 2.3 לתנאים וההתניות של השירות. בהקשר זה, מובהר בזאת כי כל לקוח שיפר דרישה זו לא יהיה זכאי לסיוע כלשהו ממוקד יצירת הקשר ללקוחות ויישא בכל העלויות הצפויות שעשויות להיווצר עקב הפרה זו, מבלי לגרוע מהוראות פסקה 6.3 לתנאים וההתניות אלה של השירות.

3.2.2 המינוי ייכנס לתוקף לאחר שהלקוח קרא את התנאים וההתניות של השירות והסכים להם על ידי לחיצה על התיבה "קראתי והסכמתי לתנאים וההתניות הכלליים" דרך חשבון MyBrand של הלקוח ואישר את המינוי שלו.

מובהר בזאת כי כדי ליהנות מהשירות, על הלקוח להשלים את הרישום למינוי על ידי הפעלת השירות, פעולה המחייבת את הלקוח:

- ❖ לספק אמצעי תשלום חוקי, אם נדרש;
- ❖ לאשר את התנאים וההתניות הכלליים לשימוש של תהליך הצימוד, הנקראים להלן 'התנאים וההתניות של תהליך הצימוד', על ידי לחיצה על התיבה הרלוונטית;
- ❖ להשלים בהצלחה את תהליך הצימוד. הלקוח יוכל להפעיל את השירות ולהשתמש בו רק לאחר השלמת תהליך הצימוד.

השירות מופעל לאחר שהלקוח השתמש ברב במצב נהיגה באזור שבו קיים כיסוי של רשת GSM. באופן עקרוני, הפעלת השירות אמורה להתרחש בהפעלה השלישית של הרכב. למידע נוסף על תהליך הפעלת השירות, יש לעיין בסעיף שאלות נפוצות (FAQ) שבאתר המותג. אם הלקוח אינו יכול להפעיל את השירות, עליו לפנות למוקד יצירת הקשר ללקוחות באמצעות הפרטים ליצירת קשר שבפסקה 9.

3.2.3 לאחר שהלקוח נרשם כמנוי והפעיל את השירות בהתאם לפסקה 3.2.2 לעיל, נוצר חוזה בין PSA ללקוח ('**החוזה**'). החוזה כולל את התנאים הבאים:

- ❖ תנאים והתניות אלה של השירות, הכוללים את הצהרת הפרטיות של השירות;
- ❖ התנאים וההתניות של תהליך הצימוד;
- ❖ התנאים וההתניות של היישום, שבהם תלוי חשבון MyBrand של הלקוח.

3.3. עדכונים לתנאים וההתניות

PSA automobiles SA שומרת על הזכות לתקן ו/או לעדכן את התנאים וההתניות הללו של השירות ולבצע שדרוגים לשירות בהתאם לפסקה 4.2 להלן.

הגישה לפיתוחים אלה עשויה לחייב אישור מהיר של הלקוח לגרסה החדשה של התנאים וההתניות של השירות, אך יתכן שאישור כזה לא יידרש.

3.4 מחיר השירות

בהתאם לתאריך התחלת האחריות של הרכב, השירות עשוי להיות מסופק ללא תשלום נוסף או לחייב תשלום חד פעמי ('**חייב**').

כאשר תשלום החייב נדרש, הסכום ואופן התשלום נקבעים כאשר הלקוח נרשם כמנוי במרכז השירות של המותג. במקרה כזה, הלקוח יקבל זכות ביטול כפי שנקבע בסעיף 8 להלן.

4 - תיאור השירות

4.1 תכונות השירות

4.1.1 הוראות כלליות

השירות מאפשר ללקוח לבצע את המשימות המפורטות בפסקה 4.1.2 להלן מההתקן החכם שלו, באמצעות תכונות הקישוריות של ציוד הרכב.

הלקוח מתחייב למלא אחר תנאי החוזה ולהשתמש בשירות באופן אישי ולמטרות המפורטות בתנאים והתניות אלה של השירות, בהתאם לדין והתקנות החלים ולזכויות של צדדים שלישיים.

למידע נוסף על תהליך הפעלת השירות, יש לעיין בסעיף שאלות נפוצות (FAQ) שבאתר המותג. כמו כן, באפשרות הלקוח לפנות למוקד יצירת הקשר ללקוחות באמצעות הפרטים ליצירת קשר שבפסקה 9 להלן.

4.1.2 תכונות השירות

לאחר שהלקוח נכנס ליישום MyBrand, באפשרותו להשתמש בשירות בדי:

- ❖ לבדוק האם (כל) הדלתות נעולות או לא נעולות;
- ❖ לנעול את הדלתות או לשחרר את נעילתן מרחוק;
- ❖ להבהב בפנסים החיצוניים של הרכב למשך 10 שניות;
- ❖ לצפור בצופר של הרכב מספר פעמים שהוגדר מראש.

- מספר הפעמים יכול להשתנות מ-3 עד 5 בהתאם לדגם;
- בדגמים מסוימים, הפעלת הצופר תגרום לפנסים החיצוניים להבהב בו-זמנית;
- באחריות המשתמש לבדוק את התקנות המקומיות החלות על השימוש בצופר הרכב כמפורט בפסקה 11 להלן.

4.2. שדרוגים לתכונות

PSA Automobiles SA רשאית לבצע שדרוגים לשירות. הגישה לפיתוחים אלה עשויה לחייב אישור מהיר של הלקוח לגרסה החדשה של התנאים וההתניות של השירות, אך יתכן שאישור כזה לא יידרש, בהתאם לתנאי סעיף 3.3.

הלקוח מעודכן בזאת כי השירות עשוי להשתנות בכל עת במטרה לעמוד בשינויים רגולטוריים.

אם הלקוח בוחר שלא להתקין עדכונים אלה או אם הוא בוחר בעדכונים אוטומטיים, יתכן שלא יהיה באפשרותו להמשיך ולהשתמש ביישום ובשירותים והמשך השימוש בשירות מצד הלקוח יהיה באחריותו הבלעדית.

5 – דרישות טכניות

את השירות ניתן לספק רק אם מולאו התנאים הבאים:

- ❖ כשהלקוח מתבקש, באפשרותו להזין את קוד ה-PIN שלו ביישום MyBrand;
- ❖ לרכב ולהתקן החכם של הלקוח יש חיבור קבוע לנתונים סלולריים.
- לשם כך על הלקוח לוודא כי:
 - מצב ה'פרטיות' מושבת - כדי שניתן יהיה לשתף נתונים הקשורים לשירות (עיין בהגדרות הזמינות דרך מסך המגע שבתא הנהג של הרכב);
 - הרכב נמצא באחת המדינות הרשומות בפסקה 2.3;
 - הרכב נמצא באזור שבו יש כיסוי של רשת סלולרית.
- ❖ הלקוח מחזיק במיני פעיל לשירות שליטה מרחוק.
- שלט רחוק
- אם הרכב אינו נמצא בשימוש במשך כמה ימים רצופים (בהתאם לדגם ולציד), השירות ייכנס למצב שינה כדי להבטיח שיש בסוללה מספיק אנרגיה לצורך התנעה כדי להפעיל מחדש את השירות, על הלקוח לוודא כי:
 - ❖ הרכב היה בשימוש במשך 15 דקות רצופות לכל הפחות;
 - ❖ פעולה זו מבוצעת באזור שבו יש כיסוי של רשת GSM;
 - ❖ קוד ה-PIN שלו מוזן באופן תקין, אם כך התבקש על ידי היישום MyBrand.

אם הלקוח מחליף את ההתקן החכם שלו במהלך תקופת החוזה ומעוניין להמשיך להשתמש בשירות, הוא יידרש להשלים תהליך צימוד חדש נוסף בהתאם ליישום ולתנאים וההתניות הכלליים של תהליך הצימוד.

למידע נוסף על התכונות הכלולות בשירות או כדי לקבל הוראות לגבי השימוש בהן, עיין במקטע 'שאלות נפוצות' (FAQ) שבאתר המותג. כמו כן, באפשרות הלקוח לפנות למוקד יצירת הקשר ללקוחות באמצעות הפרטים ליצירת קשר שבפסקה 9.

6 – משך השירות - סיום - השבתה

6.1. משך השירות וסיומו

השירות זמין למשך פרק זמן של 10 שנים, החל ביום הראשון של תקופת האחריות של רכב חדש של המותג, כפי שרשום בכרטיס הרישום.

במהלך פרק זמן זה של 10 שנים, השירות יסתיים באופן אוטומטי אם רשת התקשורת שמשמשת למסירתו אינה זמינה עוד או עמוסה מאוד עקב כיבוי רשת 2G ו/או 3G ו/או 4G, בהתאם להחלטת חברת התקשורת. פרטי הסיום יהיו זמינים באתרי האינטרנט של המותג 30 יום לפחות לפני תום השירות.

כאשר השירות כרוך בתשלום, במקרה של סיום מוקדם כמפורט לעיל ביחס לכיבוי רשת 2G ו/או 3G ו/או 4G, יתכן שהלקוח יהיה זכאי לבקש החזר כספי עבור סיום מוקדם זה בסך [40]€ בשנה הראשונה, [30]€ בשנה השנייה, [20]€ בשנה השלישית ו-[10]€ בשנה הרביעית של החוזה.

בשירות עשויים להתבצע שינויים על מנת לציית לשינויים רגולטוריים, או שיתווספו לו תכונות חדשות בהתאם להתפתחות הטכנולוגיה או דרישות הלקוח. PSA Automobiles SA רשאית לשלב את תכונות השירות בכל תכונה ו/או שירות חדשים.

הגישה לתכונות ו/או לשירות חדשים אלה המחליפים את השירות או שבהם שולבו תכונות השירות, עשויה להיות כפופה לאישור מפורש על ידי הלקוח של הגרסה החדשה של התנאים וההתניות של השירות.

6.2 סיום על ידי הלקוח

(i) השירות יסתיים אם:

- ❖ הלקוח מעוניין לסיים את החוזה;
- ❖ חיובי השירות לא שולמו על ידי הלקוח;
- ❖ הרכב נמכר;
- ❖ הרכב נהרס;
- ❖ הרכב נגנב והלקוח קיבל תשלום מחברת הביטוח שלו.

(ii) מובהר בזאת כי אם הרכב נמכר, הלקוח:

- ❖ יסיים את השירות;
- ❖ יימנע משימוש בשירות;
- ❖ יכבד את כל התחייבויותיו כלפי צדדים שלישיים, הכוללים את רוכש הרכב, בהתאם לנקודה 7 בהצהרת הפרטיות הכלולה בתנאים והתניות אלה של השירות. בהקשר זה, מובהר בזאת ללקוח כי הפעלת השירות על ידי הבעלים החדשים של הרכב תגרום לכיבוי השירות.

יש לציין כי הלקוח יהיה חייב בכל שימוש בשירות שבוצע לאחר מכירת הרכב אם הלקוח לא הודיע על כך ל-PSA כמפורט להלן.

(iii) בכל אחד מהמקרים המפורטים לעיל בנקודות (i) ו-(ii), על הלקוח להודיע למותג - בכתב למחלקת קשרי לקוחות או באמצעות הטופס המקוון באתר המותג (מקטע 'יצירת קשר').

PSA Automobiles SA תסיים לאחר מכן באופן רשמי את החוזה.

6.3 סיום בגין הפרה על ידי PSA Automobiles SA

במקרה של הפרת תנאי החוזה על ידי הלקוח, כולל התנאים שבפסקה 6.2 ו/או הדרישות לשימוש בשירות באופן אישי, למטרות המפורטות בתנאים והתניות אלה של השירות, ובהתאם לדינים ולתקנות החלים, PSA Automobiles SA רשאית, לפי שיקול דעתה:

- להשעות את החוזה באופן אוטומטי;
- לסיים את החוזה באופן מוקדם אם לא מתקבלת תגובה להודעת אכיפה רשמית.

מודגש שוב באופן מפורש כי הלקוח יהיה חייב בכל שימוש בשירות שבוצע לאחר סיום, כמפורט בפסקה 6.

7 - תקלה בשירות

אם ישנה תקלה בשירות, על הלקוח:

- לוודא שהבעיה אכן נגרמה עקב תקלה ולא טעות משתמש, על ידי עיון במקטע השאלות הנפוצות (FAQ) הזמין באתר המותג.
- לפנות למוקד יצירת הקשר ללקוחות של המותג באמצעות הפרטים ליצירת קשר שבפסקה 9 להלן, אם הבעיה היא אכן תקלה.

בנוסף, כדי להבטיח את הפעולה התקינה והשיפור המתמיד של השירות, PSA automobiles SA רשאית:

- ❖ לעדכן את ציוד הרכב (מערכות מחשב ומערכות אלקטרוניות) מרחוק;
- ❖ לבקש מהלקוח לעדכן את היישום בהתקן החכם שלו.

8 - זכות ביטול

כאשר לקוח שהוא לקוח שנרשם כמנוי לשירות הכרוך בחיוב, עומדת ללקוח הזכות לבטל את החוזה (מבלי לתת לכך סיבה) במהלך פרק זמן של 14 ימים מהחתימה (כולל הפעלה) של החוזה. ('תקופת הביטול').

כדי לממש את זכות הביטול, על הלקוח להודיע לחברת PSA automobiles SA באמצעות 'פרטי הקשר של הלקוח' המפורטים בנספח 1, על החלטתו לבטל את החוזה. הלקוח יכול להשתמש בטופס הביטול לדוגמה שניתן בנספח לתנאים והתניות אלה של השירות, אך השימוש בטופס זה אינו חובה.

הלקוח גם יכול למלא ולשלוח את טופס הביטול לדוגמה או כל הצהרה חד משמעית אחרת ב'טופס המקוון' של 'מחלקת קשרי הלקוחות', אם הוא ניתן בנספח 1. אם הלקוח משתמש באפשרות זו, ישלח לו ללא דיחוי אישור קבלה של הביטול באמצעי עמיד (כגון דוא"ל).

על מנת שתקופת הביטול תכובד, די שהלקוח ישלח את הודעת הביטול שלו לפני פקיעת התוקף של תקופת הביטול.

במקרה של ביטול החוזה כמפורט לעיל, PSA Automobiles SA תבצע ללא דיחוי החזר של סכום החיוב עבור השירות ששולם על ידי הלקוח (אם רלוונטי), ובכל מקרה לא יאוחר מאשר ארבעה עשר ימים מהיום שבו קיבלה PSA Automobiles SA את ההודעה על החלטה על ביטול החוזה. ההחזר הכספי יבוצע באותו אמצעי תשלום שבו נעשה שימוש לצורך העסקה הראשונה, אלא אם הוסכם במפורש אחרת. בכל מקרה, החזר כספי זה לא יגרום לחיובים עבור הלקוח.

מתן השירות יחל עם הרישום למינוי וההפעלה. אם הלקוח מבצע ביטול, PSA תבצע החזר כספי של החיוב ששולם מבלי לנכות סכום כלשהו ביחס לשימוש בשירות על ידי הלקוח.

9 – מוקד יצירת קשר ללקוחות

הלקוח יכול לפנות למוקד יצירת הקשר ללקוחות של המותג בכל שאלה לגבי השירות או תנאים והתניות אלה של השירות:

- בטלפון, למספר הטלפון של מחלקת התמיכה בלקוחות המצוין בנספח 1 (במחיר של שיחה מקומית בטלפון קווי), ימי שני עד שישי, 8 בבוקר עד 9 בערב, וימי שבת מ-9 בבוקר עד 7 בערב. על הלקוח לציין כי שיחתו קשורה לשירות השליטה מרחוק;
- באופן מקוון: באתר המותג (מקטע 'יצירת קשר');
- בכתב אל: מחלקת קשרי הלקוחות של המותג.

אף אחד מהצדדים לא יימצא בהפרה של הסכם זה ולא יהיה חייב בגין עיכוב או כשל בביצוע של מי מהתחייבויותיו, אם עיכוב או כשל כאמור נובעים כתוצאה מאירועי כוח עליון.

מוסכם בזאת כי בכל מקרה האירועים הבאים, בין שהם נחשבים אירועי כוח עליון על פי דין או לא, ייחשבו אירועי כוח עליון:

- השבתה חלקית או כללית בהוראת ממשלה של רשת חברת הסלולר שעליה נסמך השירות ו/או של השירות באופן כללי יותר;
- תקלה חלקית או מלאה עקב שיבוש או השעיה של רשתות חברת הסלולר המשמשות את השירות;
- סכסוכי עבודה קיבוציים של העובדים או הספקים של PSA או המותג.

11 – הגבלות - חבות

11.1. הגבלות על השירות

פעולת השירות עשויה להיות מוגבלת, מעת לעת ובמיקומים מסוימים, עקב נסיבות שאינן בשליטת PSA, כתוצאה מהכיסוי בפועל של הרשת הסלולרית, הטופוגרפיה המקומית ותנאים אטמוספריים.

מבלי לגרוע מהוראות פסקה 6.1 (משך השירות), ביצועי השירות עשויים להיות מושפעים אם רשת התקשורת שמשמשת למסירתו עמוסה מאוד עקב כיבוי רשת 2G ו/או 3G ו/או 4G על ידי חברות התקשורת.

11.2. חבות

PSA מספקת את השירות תחת חובת השתדלות. חבותה של PSA תהיה רק בקשר לתכונות השירות שפורסמו. משום כך, PSA לא תהיה חייבת במקרים שבהם הלקוח מפר את התנאים וההתניות לשימוש של השירות. השימוש בשירות הוא באחריותו המלאה והבלעדית של הלקוח, אשר יבצע הערכה, ויישא באחריות הבלעדית להערכה, של התנאים והנסיבות לפני הפעלת השירות.

הלקוח מסיר בזאת במפורש מ-PSA כל אחריות בקשר לשימוש בשירות. השימוש בשירות מומלץ רק בהתאם לכל התקנות והחוקים הרלוונטיים תחת בקרה חזותית ישירה של הלקוח.

במיוחד, יש לציין כי בכמה מדינות השימוש בצופר הרכב מותר רק למטרות מסוימות (על פי חוקי התעבורה המקומיים, התקנות או אחרת). לפיכך, באחריות הלקוח לבדוק את השימוש המותר במדינה הרלוונטית, והאחריות לשימוש בשירות ולציות לחוקי התעבורה החלים, לתקנות החלות או לדרישות אחרות מוטלת אך ורק על הלקוח.

על כן הלקוח הוא גם החייב היחיד בגין הפרת זכויות של צדדים שלישיים, לרבות, בין היתר, הפרת חירויות אישיות וזכויות פרטיות, שעשויות להיגרם עקב השימוש בשירות על ידי הלקוח או על ידי המשתמשים ברכב.

PSA לא תהיה חייבת במקרים הבאים:

- הלקוח ו/או צד שלישי כלשהו משתמשים בשירות, או מידע שהתקבל דרך השירות, באופן לא חוקי, לא ראוי או בניגוד למטרה שלשמה הוא נועד;
- השירות לא הופעל ו/או תהליך הצימוד לא הושלם כהלכה ו/או כשל בהשלמת תהליך הצימוד, מבלי לגרוע מההגבלות ו/או האיסורים המפורטים בתנאים והתניות אלה;
- הלקוח ו/או משתמש כלשהו ברכב משתמשים בשירות ו/או ברכב באופן בלתי הולם, חריג, לא חוקי או באופן שמפר זכויות של צדדים שלישיים.

באופן דומה, PSA לא תהיה חייבת במקרה שבו הרשתות הסלולריות הנדרשות לצורך גישה לשירות אינן זמינות זמנית, השירות אינו זמין באופן חלקי או מלא מסיבות הקשורות לחברת הסלולר, או הנתונים אינם מועברים באופן בטוח מסיבות הקשורות לחברת הסלולר.

12 – קניין רוחני – מידע אישי

12.3. קניין רוחני

PSA וספקיה נשארים הבעלים הבלעדיים של כל זכויות הקניין הרוחני הקשורות לשירות.

PSA וספקיה מעניקים ללקוח רישיון לשימוש בשירות, כאשר רישיון זה מכסה את כל התקופה שבמהלכה הלקוח רשום כמנוי לשירות.

12.2. מידע אישי

PSA מעניקה עדיפות עליונה לפרטיות הלקוח. על הלקוח לעיין בהצהרת הפרטיות שלהלן לקבלת מידע נוסף על האופן שבו מעבדת PSA את המידע האישי שלו.

13 – הדין החל – מחלוקות – שירות גישור לצרכנים

על תנאים והתניות אלה של השירות חל החוק הצרפתי. הצדדים ישאפו להגיע לפשרה באופן ידידותי בכל מחלוקת שעשויה להתעורר ביניהם. אם לא ניתן להגיע לפשרה באופן ידידותי, הלקוח, כצרכן, מעודכן בזאת, בהתאם לסעיף L.211-3 לחוק הצרכן הצרפתי, כי באפשרותו להפנות את המקרה, ללא תשלום, למגשר מאושר, לפני העברתו לבית המשפט הרלוונטי, ולאחר הגשת תלונה בכתב לחברת PSA Automobiles SA. כדי לממש אפשרות זו, הלקוח יכול לפנות לאחד המגשרים הרשומים ברשימה המנוהלת על ידי הנציבות לבקרה והערכה של גישור לצרכנים (the Consumer Mediation Evaluation and Control Commission) בהתאם לסעיף L.615-1 לחוק הצרכנים הצרפתי ('Code de Consommation'), קרי, Médiation CMFM. את ההפניה יש לבצע בכתב לכתובת הבאה: Médiation CMFM, 19 avenue d'Italie, 75013, פריז, צרפת, או דרך אתר המגשר המקומי.

ההחלטה האם להשתמש בשירות הגישור היא בידי הלקוח. אם הלקוח בוחר בגישור, כל צד חופשי לקבל או לדחות את הפתרון המוצע על ידי המגשר. כאשר לא ניתן להגיע לפשרה באופן ידידותי, או כאשר הלקוח בוחר שלא להשתמש בשירות הגישור, או אם הפתרון שהוצע על ידי המגשר נדחה על ידי אחד הצדדים או שניהם, הלקוח, כצרכן, רשאי להפנות את העניין לבית המשפט הרלוונטי, שבו המחלוקת תידון על פי החוק הרגיל.

אפשרות הגישור אינה חלה על מחלוקות בין PSA Automobiles SA ללקוח מסחרי. כל מחלוקת כזו שלא הוסדרה באופן ידידותי תהיה בסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט שלהם הסמכות על המשרד הרשום של PSA Automobiles SA.

צרכנים אירופאים רשאים להשתמש בשירות פתרון המחלוקות המקוון (Online Dispute Resolution - ODR) של האיחוד האירופי לצורך שליחת תלונות הקשורות לרכישות מקוונות. תלונות שנשלחו דרך ערוץ זה יועברו לאחר מכן לשירות הגישור הלאומי הרלוונטי. פלטפורמת ה-ODR זמינה בכתובת הבאה: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

נספח

זכות ביטול – טופס לדוגמה

עבור PSA automobiles SA:

אני (אנחנו) מודיע(ים) לכם על ביטול השירות 'שליטה מרחוק'

תאריך הרישום למינוי: _____

שם הרכב:

VIN של הרכב:

שם משפחה ושם פרטי של הלקוח:

כתובת הלקוח:

תאריך:

--

הצהרת פרטיות: שירות שליטה מרחוק

המידע האישי שלך יעובד כדי להבטיח את ביצוע החוזה לרישום כמנוי לשירות שליטה מרחוק על ידי PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France כבקרית.

אנחנו, כבקרית, נעבד את המידע האישי שלך למטרות הבאות, בהסתמך על הבסיס החוקי הבא:

המידע (נתוני חובה מסומנים ב *)	המטרה	הבסיס החוקי
1. מידע על חשבון MyBrand או ההתקן החכם שלך (מספר טלפון*, כתובת דוא"ל*, מזהה טלפון חכם*) ועל הרכב שלך (מספר זיהוי רכב (VIN)*, מצב הרכב* (במיוחד מצב ההצעה, נוכחות מפתח ברכב, מצב הנעילה ומצב הפתיחה), מצב הגדרת הפרטיות*)	לצורך הפעלה, אספקה ותחזוקה של השירות	סעיף 6 (1) b לתקנה הכללית להגנה על נתונים (GDPR)
2. מידע שקשור לשימוש בשירות כמו שימוש בפונקציות 'מרוחקות' (נעילה/שחרור מנעילה/צופר/פנס), מצב החוזה	יצירת נתונים סטטיסטיים לשיפור השירותים והמוצר (מיטוב ושיפור של מפרטי הרכב, כולל המידע האישי: לצורך שיפור הבטיחות, פיתוח כלי רכב חדשים ופונקציות חדשות, אישור איכות הרכב, ניתוח מגמות ברכב)	סעיף 6 (1) f ל-GDPR: האינטרס הלגיטימי של היצרן בשיפור המוצרים והשירותים שלו

רכיבי המידע המסומנים ב-* שרשומים לעיל הם נתוני חובה ומהווים דרישה לצורך חתימה על חוזה. לפיכך אתה מחויב לספק את המידע. אם לא תספק את המידע, לא נוכל לבצע את החוזה.

מידע שמשמש לשיפור השירותים והמוצר יאוחסן למשך 7 שנים. נתונים חוזיים יימחקו לאחר 10 שנים של חוסר פעילות.

נמענים

אנחנו נחשוף את המידע האישי שלך למטרות הרשומות להלן לנמענים הבאים:

המידע	המטרה	הנמען
שם, שם משפחה, רחוב, מספר, מיקוד, עיר, התחלה וסיום של השירות (משך זמן)	ניהול השירות	המוקד הרלוונטי ליצירת קשר ללקוחות
המידע המפורט לעיל בסעיף 1 ו-2.	המטרות המפורטות לעיל בסעיף 1 ו-2.	ספקי השירות (IT) המועסקים על ידינו שפועלים כמעבדים, במיוחד עבור Peugeot Citroën DS Morocco, מרכז העסקים בסידי מערוף, Boulevard Al Quods, 1100, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, סידה מערוף שנמצאת מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (EEA) במרוקו ולכן במדינה שאינה מספקת רמה הולמת של הגנה על נתונים. אין כל החלטת הלימות של הנציבות האירופית אך ישנם אמצעי הגנה הולמים, במקרה זה הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים של האיחוד האירופי. על מנת לקבל עותק, יש לשלוח הודעת דוא"ל אל privacyrights@stellantis.com .

הזכויות שלך

כנשוא נתונים, עומדות לרשותך זכות הגישה, זכות התיקון, זכות המחיקה (הזכות להישכח), הזכות להגבלת העיבוד, הזכות לניידות הנתונים, הזכות להתנגד לעיבוד המידע האישי הקשור אליך, המבוססות על סעיף 6 (1) (e) או f ל-GDPR או כאשר המידע האישי מעובד למטרות של שיווק ישיר בהתאם לדין החל.

שים לב כי זכויותיך המפורטות לעיל מוגבלות על פי דין ויתכן שיהיה עלינו לציית להן בתנאים מסוימים בלבד.

אם ברצונך לתבוע את זכויותיך המפורטות לעיל, כתוב לנו לכתובת: privacyrights@stellantis.com.

אנו עשויים לעדכן את המידע האישי שלך כמעבדים האחראים בכל עת (למשל, בעת שינוי כתובתך).

כדי לממש את זכותך להגשת תלונה (סעיף 77 ל-GDPR), פנה לרשות הפיקוח המתאימה.

יצירת קשר איתנו

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France; את שמות חברי ההנהלה ניתן למצוא כאן: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

בשאלות מפורטות ניתן לפנות למוקד יצירת הקשר ללקוחות של המותג הרלוונטי באמצעות הפרטים ליצירת קשר שבפסקה 8.

פניה לממונה על הגנת המידע

PSA Automobiles SA, הממונה על הגנת המידע, Case Courrier YT238, 10-2, Boulevard de l'Europe, Poissy 78300, צרפת.

נספח 1 - הגדרות: המותג - אתר אינטרנט - היישום MyBrand - יצירת קשר

בכל המסמכים הבאים, 'המותג' מתייחס לאחד מהבאים:

שם התאגיד (הישות המרכזית)	
פיג'ו	Automobiles Peugeot, חברה ציבורית מוגבלת בעלת הון של €172,711,770, שמשדרה הרשום נמצא בכתובת 10 Poissy 78300 boulevard de l'Europe, צרפת, רשומה במרשם המסחר והחברות של-ורסאי תחת מס. 552 144 503.
סיטרואן	Automobiles Citroën, חברה ציבורית מוגבלת בעלת הון של €159,000,000, שמשדרה הרשום נמצא בכתובת-10 Poissy 78300 boulevard de l'Europe, צרפת, רשומה במרשם המסחר והחברות של ורסאי תחת מס. 050 199 642.
*(DS)	'DS' ו/או 'היצרן': Automobiles Citroën, חברה ציבורית מוגבלת בעלת הון של €159,000,000, שמשדרה הרשום נמצא בכתובת 10 Poissy 78300 boulevard de l'Europe, צרפת, רשומה במרשם המסחר והחברות של ורסאי תחת מס. 050 199 642, המספקת את השירות עבור DS.
אופל	Opel Automobiles GmbH, חברה בעירבון מוגבל בעלת הון של €25,100, שמשדרה הרשום נמצא בכתובת 65423 Rüsselsheim am Main Bahnhofplatz, גרמניה, רשומה במרשם המסחר והחברות של דרמשטדט תחת מס. HRB 91821.
ווקסהול	Vauxhall Motors Limited, חברה הרשומה באנגליה ו-וילס, עם מספר רישום חברה 00135767 ואשר משרדה הרשום נמצא בכתובת 135 Luton 101-101 Chalton House Uk1, אנגליה, Road, Chalton, Luton, Bedfordshire LU4 9TT.

מרכז שירות של המותג מתייחס למרכזי השירותים המקומיים הקשורים למותג, היישום MyBrand מתייחס ליישום לטלפון חכם וקישורים ספציפיים לאתר האינטרנט ב[מדינה] הם כדלקמן:

	מרכז קשר / שירות של המותג	קישור לאתר אינטרנט עבור מקטע FAQ	אתר האינטרנט של המותג
פיג'ו	אין ברשותנו קישור	https://online.peugeot.co.il/faq-q-mym	https://www.peugeot.co.il
סיטרואן	אין ברשותנו קישור	https://online.citroen.co.il/faq-mym-	https://www.citroen.co.il

DS	אין ברשותנו קישור	https://online.dsautomobiles.co.il/faq-mym	https://www.dsautomobiles.co.il
אופל	אין ברשותנו קישור	https://opel.co.il/faq-mym	https://opel.co.il

הפרטים ליצירת קשר (או הפרטים ליצירת קשר של הלקוח או המוקד יצירת הקשר ללקוחות) ב מדינה הם בדלקמן:

\$	פרטים ליצירת קשר
סיטרואן	- ניתן ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות במספר 073-2005309 בימים ראשון עד חמישי משעה 09:00 עד 18:00. - דרך אתר החברה בכתובת- online.citroen.co.il באמצעות משלוח בכתב לכתובת: דוד לובינסקי בע"מ, רחוב מרק מושביץ 3, עיר: ראשון לציון, מיקוד: 7559901
פיג'ו	- ניתן ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות במספר 073-2005306 בימים ראשון עד חמישי משעה 09:00 עד 18:00. - דרך אתר החברה בכתובת- online. peugeot.co.il באמצעות משלוח בכתב לכתובת: דוד לובינסקי בע"מ, רחוב מרק מושביץ 3, עיר: ראשון לציון, מיקוד: 7559901
DS	- ניתן ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות במספר 073-2799222 בימים ראשון עד חמישי משעה 09:00 עד 18:00. - דרך אתר החברה בכתובת- online.dsautomobiles.co.il

באמצעות משלוח בכתב לכתובת: דוד לובינסקי בע"מ, רחוב מרק מושביץ 3, עיר: ראשון לציון, מיקוד: 7559901	
אופל - ניתן ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות במספר 073-2005310 בימים ראשון עד חמישי משעה 09:00 עד 18:00. - דרך אתר החברה בכתובת- Opel.co.il באמצעות משלוח בכתב לכתובת: דוד לובינסקי בע"מ, רחוב מרק מושביץ 3, עיר: ראשון לציון, מיקוד: 7559901	

המחלקה לקשרי לקוחות, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, צרפת, או על ידי שימוש בטופס המקוון בכתובת.

ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות בכתובת- רחוב מרק מושביץ 3, עיר: ראשון לציון, מיקוד: 7559901 או על ידי מילוי טופס יצירת הקשר המצורף:

DS : [/https://online.dsautomobiles.co.il/contact-us](https://online.dsautomobiles.co.il/contact-us)

אופל: [/https://opel.co.il/contact-us](https://opel.co.il/contact-us)

פיג'ו: [/https://online.peugeot.co.il/contact-us](https://online.peugeot.co.il/contact-us)

סיטרואן: [/https://online.citroen.co.il/contact-us](https://online.citroen.co.il/contact-us)